

ITControl

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- ITControl: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: ITControl gevestigd aan De Hooge Krocht 40 te Noordwijk aan zee, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 28084280;
- klant: de natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie ITControl producten levert en/of diensten verricht, dan wel met wie ITControl een overeenkomst aangaat of met wie ITControl in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een overeenkomst;
- overeenkomst: de overeenkomst tussen ITControl en de klant;
- product: de zaak die door ITControl wordt geleverd.

Artikel 2 Algemeen

- Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ITControl en de klant waarop ITControl deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch (per e-mail) is afgeweken.
- De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ITControl, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. ITControl en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De in offertes of aanbiedingen opgenomen prijzen zijn in euro's en exclusief BTW.
- ITControl is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de klant schriftelijk of elektronisch binnen 8 dagen worden bevestigd. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ITControl opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop ITControl haar aanbieding baseert.
- Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffeerd, dienen de geoffeerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door ITControl gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is ITControl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht ITControl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Kennelijke fouten of vergissingen in de offerte, website, folders of publicaties van ITControl binden ITControl niet.
- ITControl heeft het recht om onder opgeve van redenen opdrachten niet te accepteren.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

- Overeenkomsten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat de klant deze schriftelijk of elektronisch heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging dan wel op het moment dat ITControl feitelijk begint met de uitvoering.
- ITControl is in geen geval gehouden een aanvang te nemen met het uitvoeren van de overeenkomst, alvorens de klant de opdrachtbevestiging voor akkoord aan ITControl heeft geretourneerd.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- Alle verbintenissen van ITControl voortvloeiend uit de overeenkomst zijn inspanningsverbintenissen.
- ITControl zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- ITControl bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de klant kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. ITControl heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten en de hieraan verbonden kosten aan de klant door te berekenen. Artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- ITControl is steeds gerechtigd de klant te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(-en). ITControl is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan ITControl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

Artikel 6 Verplichtingen van de klant

- De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur en ruimtes, waarvan ITControl aanneemt dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ITControl worden verstrekt.
- Indien de klant programmatuur, telecommunicatiefaciliteiten, websites, materialen, databanken of gegevens op een informatiedrager aan ITControl ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door ITControl voorgeschreven specificaties. ITControl is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij de klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van ITControl.
- De klant is gehouden ITControl onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor ITControl onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- ITControl gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- Indien door ITControl of door ITControl ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of

een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

De klant vrijwaart ITControl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.

Indien de klant niet aan zijn verplichting heeft voldaan verwoord in dit artikel, heeft ITControl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 7 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ITControl zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal ITControl de klant hierover van tevoren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal ITControl daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8 Kwaliteit en garantie

- Met inachtneming van hetgeen in de opdrachtbevestiging en in de daarbij behorende technische specificaties is bepaald, dienen de te leveren producten: a. met betrekking tot hoeveelheid, omschrijving en kwaliteit in overeenstemming te zijn met hetgeen in de opdrachtbevestiging is vermeld; b. van degelijke materialen te zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering te zijn;
- de prestaties te leveren zoals in de opdrachtbevestiging omschreven;
- geheel geschikt te zijn voor het door de klant kenbaar gemaakte doel.
- De garantie die door de fabrikant op geleverde hardware wordt gegeven, wordt vermeld bij de levering dan wel op de factuur. Deze garantie komt de klant toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de klant toekent.
- ITControl geeft tot 21 dagen na de oplevering garantie op door haar verrichte installatie en/of onderhoud of herinstallatie.
- Geen garantie wordt gegeven op reparaties aan hardware die niet bij ITControl is aangeschaft.
- Geen garantie wordt gegeven voor gebreken die het gevolg zijn van: a. normale slijtage; b. onoordeelkundig gebruik; c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud; d. wijzigingen of reparaties door de klant of door derden; e. brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen; f. schade veroorzaakt door derden; g. enige overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 9 (Op)levering

- De door ITControl opgegeven (op)levertermijnen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- In een geval dat enig door haar geoffeerde, dan wel bevestigde, termijn van (op)levering overschreden wordt, kan daarvan aan ITControl slechts een verwijt worden gemaakt voor zover een dergelijke overschrijding aan haar doen en/of laten valt toe te schrijven.
- In het geval dat een met de klant overeengekomen (op)leveringstermijn wordt overschreden tengevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van ITControl ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven ten gevolge van een gebeurtenis, zoals verder omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij tengevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- De klant is verplicht de geleverde producten in ontvangst te nemen. Blijft de klant hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten, zoals de kosten voor opslag, voor zijn rekening.
- Eventuele verzend- of transportkosten worden apart aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 10 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de klant over op het moment waarop deze aan de klant juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de klant of van een door de klant aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 11 Prijswijziging

Indien de prijzen van de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de klant gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 5 werkdagen na mededeling van de prijsverhoging door ITControl.

Artikel 12 Honorarium voor verrichte werkzaamheden

- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk of elektronisch een vast honorarium overeenkomen.
- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de tarieven van ITControl. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van ITControl, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
- ITControl is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien ITControl kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en oplevering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen of overheidsmaatregelen aanmerkelijk zijn gestegen.
- ITControl is gerechtigd een vast overeengekomen honorarium te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ITControl, dat in redelijkheid niet van ITControl mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
- De klant is in geval van een prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. De klant is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- ITControl zal de klant het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. ITControl zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 13 Annuleringskosten

Indien de klant de overeenkomst annuleert, zal aan de klant 35 % van het totale offertebedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht.

ITControl

Algemene voorwaarden

Artikel 14 Betaling

14.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door ITControl aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.
14.2 Indien de klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de klant in verzuim. De klant is dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag. Indien de klant na aanmaning en ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan ITControl de vordering uit handen geven, in welk geval de klant naast het dan verschuldigde totale bedrag en de wettelijke rente tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
14.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van ITControl op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 15 Klachten en verjaring

15.1 Klachten behoren binnen 10 werkdagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door de klant schriftelijk of elektronisch bij ITControl te zijn ingediend, indien dit niet geschiedt, wordt geacht dat de klant het product dan wel de verrichte werkzaamheden onvoorwaardelijk heeft geaccepteerd.
15.2 Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat de klant of niet geautoriseerde derden iets aan het product hebben veranderd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van ITControl geschiedt en in noodgevallen waarin de klant zich vooraf onmogelijk met ITControl heeft kunnen verstaan, doch niettemin ITControl terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.
15.3 Indien een klacht gegrond is, zal ITControl de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen dan wel een vervangend product leveren, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt.
15.4 Indien het alsnog berichten van de overeengekomen werkzaamheden dan wel het leveren van een nieuw product niet meer mogelijk of zinvol is, zal ITControl slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 18 van deze algemene voorwaarden.
15.5 Alle aanspraken jegens ITControl die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan schriftelijk of elektronisch bij ITControl zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 16 Opschorting en ontbinding

16.1 ITControl is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
16.2 Voorts is ITControl bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
16.3 ITControl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten, indien na het sluiten van de overeenkomst ITControl ter kennis is gekomen, omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
16.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ITControl op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien ITControl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

Artikel 17 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

17.1 Indien ITControl aan de klant bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de klant gehouden het terbeschikkinggestelde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
17.2 Indien de klant, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, in gebreke blijft met de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichting, heeft ITControl het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de klant te verhalen.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1 ITControl kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals onder andere verder omschreven in artikel 20 van deze algemene voorwaarden;
b. enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
18.2 ITControl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat ITControl is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ITControl kenbaar behoorde te zijn.
18.3 ITControl is niet aansprakelijk voor eventuele ongevallen met het geleverde product, door bijvoorbeeld verkeerd of ondeskundig gebruik.
18.4 In geen geval is ITControl aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat de klant het product heeft gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het is aangeschaft.
18.5 Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt in de door ITControl geleverde en/of geïnstalleerde product, sluit ITControl iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.
18.6 Indien de klant of derden wijzigingen aanbrengt in de door ITControl geleverde software of geleverde hardware, sluit ITControl iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van eventuele schade.
18.7 ITControl is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van programmatuur en/of databanken en/of andere computerfaciliteiten.
18.8 ITControl is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van illegale software bij de klant. Ook niet als de klant opdracht geeft tot het installeren van dergelijke illegale kopieën.
18.9 ITControl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
18.10 ITControl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van ITControl in, de klant eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.
18.11 Indien ITControl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ITControl beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
18.12 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ITControl of haar ondergeschikten.

Artikel 19 Vrijwaringen

19.1 Indien de klant aan ITControl informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de klant dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

19.2 De klant vrijwaart ITControl van financiële schade ten gevolge van boetes bij gebruik van illegale software of in het bezit hebben van kopieën.

Artikel 20 Overmacht

20.1 Van overmacht aan de zijde van ITControl is onder andere sprake indien ITControl verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), niet- beschikbaarheid van materialen (waaronder wordt begrepen computers en andere telecommunicatiemiddelen), werkstaking, blokkades, bedrijfsbezetting, onvervangbare werknemers, transportmoeilijkheden als gevolg van weeromstandigheden en verkeersstoring, alles zowel in het bedrijf van ITControl als in het bedrijf van de klant als in het bedrijf van derden die bij de overeenkomst zijn betrokken.
20.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van ITControl ten gevolge waarvan ITControl haar verbintenissen niet of niet tijdig of niet volledig kan nakomen.
20.3 Wanneer de overmachtsituatie aan de zijde van ITControl langer dan 1 maand heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden.
20.4 Voor zover ITControl ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ITControl gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze facturen te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 21 Geheimhouding

21.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.
21.2 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak ITControl gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ITControl zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ITControl niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 22 Intellectuele eigendom

22.1 Alle door ITControl verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ITControl worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
22.2 ITControl behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 23 Monsters en modellen

Is aan de klant een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de te leveren zaak daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 24 Slotbepalingen

24.1 ITControl behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. ITControl zal de wijziging tijdig bekend maken en de wijzigingen treden 30 dagen na schriftelijke bekendmaking in werking.
24.2 Indien de klant de wijziging niet accepteert, kan hij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden, behoudens eventuele financiële verplichtingen van de klant.
24.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
24.4 Op elke overeenkomst tussen ITControl en de klant is Nederlands recht van toepassing.